

Kişisel Verilerin Korunması Politikası

FARMLABS TARIM TEKNOLOJİLERİ VE ARGE A.Ş. TARAFINDAN 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUN’U KAPSAMINDA AGRO4 WEB VE MOBİL UYGULAMALARININ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI HAKKINDA

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) ile kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Kişisel Verilerinin Korunması Politikası (“**POLİTİKA**”), FarmLabs Tarım Teknolojileri ve ARGE A.Ş. (“**FARMLABS**”) olarak, müşterilerimizin kişisel verilerini (bir kişiyi tanımlayan ya da onu tanımlamaya yarayan her türlü bilgi) nasıl koruduğumuz, kişisel verileri işlerken uyum sağladığımız kurallar ve veri işleme süreçlerimiz hakkında bilgiler içermektedir. FarmLabs tarafından geliştirilen Agro4 Web ve Mobil Uygulamaları (“**Agro4**”) için 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun’u kapsamında işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Politika hazırlanmıştır.

Politikanın birinci kısmında, kişisel verileri işlerken uyum sağladığımız ilkeler ve dayandığımız hukuki sebepler gibi, teknik kurallar yer almaktadır. İkinci kısımda ise, müşterilerimizin kişisel verilerini işlediğimiz süreçlere ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

Veri Sorumlusu	: FarmLabs Tarım Teknolojileri ve ARGE Anonim Şirketi
Adres	: Üniversiteler Mah. İhsan Doğramacı Bul. No: 33 İç Kapı No: 106 Çankaya/Ankara
Ticaret Sicili	: Ankara Ticaret Sicili Müdürlüğü
Vergi Dairesi – No	: Doğanbey Vergi Dairesi, 3851565301
Telefon	: (+90) 312 210 17 20
E-posta	: info@farmlabs.io

Müşteri kişisel verilerinin işlenmesi hakkında bilgilere ulaşmak için lütfen ‘Kişisel Verileri Aydınlatma Metni’ni okuyunuz.

Politika’da kullandığımız terimlerin açıklamaları için metnin son kısmına göz atabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin her türlü sorunuz için info@farmlabs.io üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

1. KİŞİSEL VERİ İŞLEME KURALLARI

- Kişisel Veri İşleme İlkeleri
- Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri
- Açık Rıza Sorulurken Dikkate Alınan Unsurlar
- Kişisel Veri Güvenliği
- İlgili Kişilerin Hakları

2. KİŞİSEL VERİ İŞLEME SÜREÇLERİ

- Örnek Veri İşleme Süreçleri ve Açıklamaları
- İşlenen Kişisel Veriler
- Kişisel Veri İşleme Amaçları
- Kişisel Verilerin Aktarılması
- Çerez Kullanımı

1. KİŞİSEL VERİ İŞLEME KURALLARI

Kişisel Veri İşleme İlkeleri

Kişisel verilerinizi işlerken FarmLabs aşağıda belirtilen veri işleme ilkelerine uygunluk sağlamaktadır.

- **Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.**

Veri işleme faaliyetleri FarmLabs tarafından ilgili mevzuat düzenlemelerine ve iyi niyet ilkelerine uygun şekilde yürütülmektedir.

- **Doğru ve gerektiğinde güncel olma.**

FarmLabs tarafından kişisel verilerin işlenmesi faaliyetleri gerçekleştirilirken kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak adına her türlü tedbirleri almaktadır.

- **Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.**

FarmLabs kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceğini faaliyetlerine başlamadan önce şeffaf ve açık bir biçimde kullanıcıların bilgisine sunmaktadır.

- **İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.**

FarmLabs amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri işlememektedir.

- **İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.**

FarmLabs kişisel verilerin saklanması için mevzuatta öngörülmuş bir süre varsa bu süreye uygunluk sağlamaktadır. Eğer böyle bir süre öngörülmemişse kişisel verileri sadece işleme amaçları için gereken süre boyunca saklanmaktadır.

Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

FarmLabs kişisel verilerinizi, **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun** 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işlemektedir. FarmLabs, kişisel veri sahibinin açık rızası ile veya KVK Kanunu'nun 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen durumlarda açık rıza olmaksızın kişisel verileri işleyebilmektedir. Hukuki sebepler, ilgili kişilere sunduğumuz aydınlatma metinlerinde açıkça belirtilmektedir. Müşterilerimizin kişisel verilerini işlerken dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

- Kişisel veri işlemenin FARMLABS ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.
- Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi.
- Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi.
- Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kişisel verilerinin işlenebilmesi için açık rızasını sağlamış olması.

Bir veri işleme faaliyetinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olup olmadığını tespit ederken FarmLabs tarafından ayrıca bir değerlendirme yapılmaktadır. Bu değerlendirmeyi yaparken, Kurul'un 25/03/2019 tarihli ve 2019/78 Sayılı Kararı'nda belirtilen kriterler esas alınmakta; kişinin temel hak ve hürriyetleri ile ortaya çıkacak meşru menfaati karşılaştırarak denge testi gerçekleştiriyoruz.

Kişisel verilerin işlenebilmesi için Kanun'da belirtilen hukuki sebeplerden en az biri bulunuyorsa, kişinin açık rızasını sormuyoruz. Yalnızca Kanun'da yer alan hukuki sebepler bulunmadığında ilgili kişinin kişisel verilerinin işlenmesi için açık rızasının bulunup bulunmadığını soruyoruz.

Açık Rıza Sorulurken Dikkate Alınan Unsurlar

Açık rıza, Kanun'da "belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza" olarak ifade edilmektedir. FARMLABS olarak ilgili kişilerin açık rızalarını sorarken, aşağıdaki üç unsuru göz önünde bulunduruyoruz:

- Belirli bir konuya ilişkin olma

İlgili kişilerin açık rızasını, spesifik veri işleme faaliyeti/faaliyetleri için soruyor ve rıza metinlerinin anlaşılır olmasını sağlıyoruz.

- Bilgilendirmeye dayanma

Rıza metinleri ve aydınlatma metinlerini birlikte/aynı kanal üzerinde sunuyor, ilgili kişinin veri işleme faaliyetinin sonuçlarını anlamasına destek oluyoruz.

- Özgür iradeyle açıklanmış olma

Kişilerin rızalarını sorarken iradesini sakatlayacak yanıltıcı ifadelerden kaçınıyoruz.

Kişisel Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin korunmasını sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alıyor, çalışanların kişisel verilere erişim yetkilerini belirliyor ve veri kaybı önleme yazılımları kullanıyoruz.

İlgili Kişilerin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi, ilgili kişilerin (kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin) haklarını düzenlemektedir. Bu haklar aşağıdaki şekildedir:

- FARMLABS'ın kişisel verilerinizi işleyip işlemediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizi işliyorsak, veri işlemeye dair bilgi talep etme,
- FARMLABS'ın kişisel verilerinizi işleme amaçlarını ve kişisel verileri amacına uygun kullanıp kullanmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını öğrenme; aktarılıyor ise yurt içi veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemi -var ise- kişisel verileri aktardığımız üçüncü kişilere de bildirmemizi isteme,
- Kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak işlemiş olmamıza rağmen, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemi -var ise- kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere de bildirmemizi isteme,
- İşlediğimiz kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığı durumlar var ise bunlara itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi FARMLABS'a iletmek için aşağıdaki yöntemleri tercih edebilirsiniz:

- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, talebinizi info@farmlabs.io mail adresine iletebilirsiniz.
- Taleplerinizi yazılı olarak, Üniversiteler Mah. İhsan Doğramacı Blv. No:33/106 Çankaya/ANKARA adresine gönderebilirsiniz.
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.

2. KİŞİSEL VERİ İŞLEME SÜREÇLERİ

Politika'nın bu kısmında, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi daha iyi ifade edebilmek için örnek veri işleme süreçlerine yer verdik. Ayrıca, FARMLABS'ın hangi kişisel verilerinizi işlediği, bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediği gibi açıklamaları da aşağıda başlıklar halinde belirttik.

Süreç	Açıklamalar	Kişisel Veriler
Üyelik Oluşturma	Hizmetlerimizden yararlanmak için üyelik/kayıt işleminin gerçekleştirilmesi, kullanıcının kimliğinin ve adresinin doğrulanması.	Ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, parola bilgileri.
Ticari ve Zirai Bilgiler	Kullanıcıların Agro4 web ve mobil uygulamalarını kullanmak ve tarımsal faaliyetlerine devam etmek için sağladığı bilgiler	Tapu (ada-parcel), ürün, tarla koordinat ve lokasyon bilgileri, toprak örneği bilgileri, sulama bilgileri, gübreleme bilgileri
Hizmet Geçmişi ve Uygulama Kullanma Hareketleri	Uygulama aracılığıyla kullanıcıların satın almış olduğu ürünler ve uygulama kullanma hareketleri	Kullanıcının uygulamaya giriş yaptıktan çıkış yapana kadar geçen süre boyunca uygulamada gerçekleştirdiği tüm adımların bilgisi
Bildirimler	Satın aldığınız/ilgilendiğiniz ürünlerle ilgili bildirimler gönderilmesi (bildirim tercihlerinizi dilediğiniz zaman hesabınızın "İletişim Tercihleri" kısmından değiştirebilirsiniz).	Ad-soyad, tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıklarınıza dair kişisel veriler.
Talep/Şikâyet Yönetimi	Uygulama kullanımınız ile ilgili talep/yorum/şikâyetlerinizi bize iletmeniz durumunda, talep/şikâyet sürecinin takibinin sağlanması ve sonuçlandırılması.	Ad-soyad, talep/şikâyet bilgisi.
Pazarlama İletişimi	İletişimiTercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıklarınızın incelenmesi, -iletişim izin tercihlerinize uygun olarak- size en uygun ürünler ve fırsatlar hakkında bilgilendirme yapılması.	Ad-soyad, tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıklarınıza dair kişisel veriler.

İşlenen Kişisel Veriler

Müşterilerimize sunduğumuz hizmet kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işliyoruz:

Kimlik ve İletişim	Ad-soyad, müşteri ID, reklam ID/kimliği tanımlayıcıları, cinsiyet, yaş, profil fotoğrafı, cep telefonu, e-posta, adres
Finans	Ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler

Müşteri İşlem	Alışveriş/sipariş geçmişi, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, aplikasyon kullanım bilgileri, fatura bilgileri, talep/şikayet bilgisi, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri
Konum	Konum bilgileriniz
İşlem Güvenliği	Cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, parola bilgileri

Bu bilgilerin yanı sıra, tercih ve kullanım alışkanlıklarınıza dair kişisel verileriniz ile yukarıda belirtilen verilerinizin analizi sonucunda elde edilen bilgilerinizi (örneğin, FARMLABS Agro4 mobil uygulamasında en çok satın alınan rapor) işliyoruz.

Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Agro4 web ve mobil uygulama kullanıcılarının kişisel verilerini, FARMLABS Agro4 web ve mobil uygulamaları üzerinden; otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile topluyoruz.

Bize aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla ulaşmanız durumunda, kişisel verilerinizi bu kanallar üzerinden topluyoruz:

- FARMLABS Müşteri Hizmetleri'ni aramanız,
- Agro4 Web ve Mobil uygulamamızda yer alan iletişim formunu doldurmanız,
- İnternet sitemizde yer alan iletişim formunu doldurmanız,
- FARMLABS sosyal medya hesapları üzerinden bize ulaşmanız.

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem. FARMLABS olarak kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla yurtiçi ve yurtdışında işliyoruz:

- Mobil uygulama üyelik kaydını gerçekleştirmek,
- Web uygulama üyelik kaydını gerçekleştirmek,
- Müşterilerimiz ile iletişime geçmek ve müşterilerimizle olan ilişkileri yönetmek,
- Sipariş ve ödemelerin alınması ile siparişlerin onaylanması süreçlerini yürütmek,
- Tercih ve kullanım alışkanlıklarınıza ve bulunduğunuz konuma en uygun ürün seçeneklerini sunmak; size en uygun ürünler ve fırsatlar hakkında bilgilendirme yapmak,
- Tarlanızın bulunduğu konum için hava durumu bilgilendirmesinde bulunmak,
- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için analizler gerçekleştirmek,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteler yürütmek,
- FARMLABS'ın sunduğu ürün ve hizmetleri tanıtmak; pazarlama faaliyetlerini yürütmek,
- Ürün/hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimleri almak ve değerlendirmek,
- Talep/şikayetlerin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak,
- Faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek,
- İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi,
- Güvenlik sorunlarını, dolandırıcılığı ve kampanya/indirim kötüye kullanımını önlemek ve tespit etmek
- Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerini yürütmek.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda yer alan -yurtiçi ve yurtdışındaki- taraflara, yine aşağıda belirtilen amaçlarla aktarılır:

FARMLABS Danışmanları ve Uygulama Geliştirme Ekibi	FARMLABS Agro4 Danışmanları ve FARMLABS Agro4 uygulama geliştirme ekibi (Yazılım, Donanım, Veri Analizi, Ürün Yönetimi, Tasarım ve Pazarlama Ekibi) ile müşteriler arasındaki iletişimi sağlamak, müşteri sipariş işlemlerini yürütmek, müşteriyi uygulamaya kayıtlı tarlası hakkında bilgilendirmek
İş Ortakları & Tedarikçiler	FARMLABS Agro4'un müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili tedarikçilerden destek almak, finans ve muhasebe işlerini yürütmek, iş ortakları ve tedarikçi ilişkilerini yönetmek.
Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar	Yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi vermek, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirmek, hukuki süreçleri yürütmek ve faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek.

Lütfen yorumlarınızın ve puanlamalarınızın Kullanım Koşullarımız uyarınca uygun görülmesi halinde yayınlanabileceğini unutmayın. Yorumlarınız kapsamında gizliliğinizin korunması adına kimlik veya iletişim bilgilerinizin yayınlanmayacağını belirtmek isteriz.

Tanımlama Teknolojilerinin Kullanımı

Kullanıcıların mobil uygulama deneyimlerini en iyi şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek için kullanıcılarının belirli hareketlerinin kayıt altına alınmasını ve cihaz bilgileri ile uygulamada gerçekleştirilen işlemleri eşleştirebilmemize imkan sağlayan tanımlama teknolojilerini kullanıyoruz. Tanımlama teknolojilerinin kullanımı ile ilgili bilgi için lütfen bize ulaşın.

Terimler

Politika'da kullandığımız terimlerin açıklamaları aşağıda belirtilmiştir:

İlgili Kişi : Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.

İmha : Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.

Kanun : 24/3/2016 tarihli ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

Kurul : Kişisel Verileri Koruma Kurulu.

Kurum : Kişisel Verileri Koruma Kurumu.

Müşteri : FARMLABS Agro4'un mobil ve web uygulama aracılığıyla ürün/hizmet sunduğu potansiyel veya mevcut müşteriler.

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

Son Güncellenme Tarihi: 07/12/2022

TR