

Müşteri Kişisel Verileri Aydınlatma Metni

Bu metin, veri sorumlusu FarmLabs Tarım Teknolojileri ve ARGE A.Ş. ("FARMLABS") olarak kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sizleri bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

Kişisel verileri nasıl koruduğumuz ve kişisel verileri işlerken uyum sağladığımız kurallar hakkında detaylı bilgi için ayrıca "Kişisel Verilerinin Korunması Politikası"na göz atmanızı öneririz.

Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin her türlü sorunuz için info@farmlabs.io üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

FARMLABS Agro4 Web ve Mobil Uygulamaları Hangi Kişisel Verilerimi İşliyor?

Size sunduğumuz hizmet kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işliyoruz:

Kimlik & İletişim	Finans	Müşteri İşlem	Konum	İşlem Güvenliği
Ad-soyad	Ödemeler ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler	Tarla takip işlemleri geçmişi	Mobil ve web uygulama açılışında ya da cihaz ayarları aracılığıyla verilen izin ile işlenen konum bilgileriniz	Cihaz işletim sistemi ve sürümü
		Tarla büyüklüğü, tarla işlemleri ve yetiştirilen ürün ile rekolte bilgileri		Cihaz türü
Reklam ID/ Kimliği Tanımlayıcıları		Sipariş bilgisi		Donanım modeli
Cinsiyet		Sipariş sayısı		IP adresi
Yaş		Uygulama kullanım bilgileri		Kullanıcı işlem kayıtları
Cep Telefonu		Fatura bilgileri		Parola bilgileri
E-Posta		Talep/şikayet bilgisi		
Tarla Adresi		Yorum, puan ve değerlendirme bilgileri		

Bu bilgilerin yanı sıra, tercih ve kullanım alışkanlıklarınıza dair kişisel verileriniz ile yukarıda belirtilen verilerinizin analizi sonucunda elde edilen bilgilerinizi (örneğin, FARMLABS Agro4 mobil uygulamasında en çok sipariş edilen raporlar) işliyoruz.

Kişisel Verilerim Hangi Yöntemlerle Toplanıyor?

Kişisel verilerinizi FARMLABS Agro4 web ve mobil uygulamaları üzerinden; otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile topluyoruz.

Kişisel Verilerim Hangi Amaçlarla İşleniyor?

FARMLABS Agro4 olarak kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla yurtiçi ve yurtdışında işliyoruz:

- Mobil uygulama üyelik kaydını gerçekleştirmek,
- Müşterilerimiz ile iletişime geçmek ve müşterilerimizle olan ilişkileri yönetmek,
- Sipariş ve ödemelerin alınması ile siparişlerin teslim edilmesi süreçlerini yürütmek,
- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için analizler gerçekleştirmek,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteler yürütmek,
- FARMLABS'ın sunduğu ürün ve hizmetleri tanıtmak; pazarlama faaliyetlerini yürütmek,
- Ürün/hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimleri almak ve değerlendirmek,
- Talep/şikayetlerin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak,
- Faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek,
- İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi,
- Güvenlik sorunlarını, dolandırıcılığı ve kampanya/indirim kötüye kullanımını önlemek ve tespit etmek
- Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerini yürütmek.

FARMLABS'ın Kişisel Verilerimi İşlerken Dayandığı Hukuki Sebepler Neler?

Kişisel verilerinizi, [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerden, aşağıda belirttiklerimize dayalı olarak işliyoruz:

Dayanılan Hukuki Sebepler	Örnek Kişisel Veri İşleme Süreci	Süreçte İşlenen Kişisel Veriler
Kişisel veri işlemenin FARMLABS ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Mobil uygulama üzerinden seçtiğiniz ürünlerin size iletilmesi için ödemenin alınması, siparişin onaylanması ve ürününüzün size teslim edilmesi	Ad-soyad, sipariş ve ödeme bilgileri
Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi	Ürününüzün teslim edilmesi üzerine, sipariş değerlendirme alanına girdiğiniz talep/şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması	Ad-soyad, müşteri ID, talep/şikayet bilgisi
Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi	Sipariş sonucunda fatura düzenlenmesi	Ad-soyad, tarla detay ve konum bilgileri, fatura bilgileri
Kişisel verilerin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması	Mobil uygulamanın sipariş sayfasında yer alan "Öneri Ürünler" alanında tercih ve tarla gereksinimine en uygun ürün seçeneklerinin size sunulması	Müşteri ID, ürünlere ilişkin tercih ve gereksinim alanları
Mobil uygulama açılışında veya cihazınızın uygulama ayarlarından lokasyon verilerinin işlenmesine izin verilmesi.	Tarla ve konum eşleştirmesini yaparak, bulunduğunuz lokasyona göre hava durumu bilgilendirilmesinin yapılması ve öneri işlemlerinin sunulması. Ayrıca tarla ekleme ve bulgu ekleme işlemlerinde de kullanıcının bulunduğu lokasyonda tarla ve bulgu eklemek için lokasyon bilgisi sorulmaktadır.	Ad-soyad, lokasyon (konum) bilgileri

Kişisel Verilerim Hangi Koşullarda Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Kişisel verileriniz aşağıda yer alan -yurtiçi ve yurtdışındaki- taraflara, yine aşağıda belirtilen amaçlarla aktarılır:

FARMLABS Danışmanları ve Uygulama Geliştirme Ekibi	FARMLABS Agro4 Danışmanları ve FARMLABS Agro4 uygulama geliştirme ekibi (Yazılım, Donanım, Veri Analizi, Ürün Yönetimi, Tasarım ve Pazarlama Ekibi) ile müşteriler arasındaki iletişimi sağlamak, müşteri sipariş işlemlerini yürütmek, müşteriyi uygulamaya kayıtlı tarlası hakkında bilgilendirmek
İş Ortakları & Tedarikçiler	FARMLABS Agro4'un müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili tedarikçilerden destek almak, finans ve muhasebe işlerini yürütmek, iş ortakları ve tedarikçi ilişkilerini yönetmek.
Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar	Yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi vermek, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirmek, hukuki süreçleri yürütmek ve faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek.

Lütfen yorumlarınızın ve puanlamalarınızın [Kullanım Koşullarımız](#) uyarınca uygun görülmesi halinde yayınlanabileceğini unutmayın. Yorumlarınız kapsamında gizliliğinizin korunması adına kimlik veya iletişim bilgilerinizin yayınlanmayacağını belirtmek isteriz.

Kişisel Verilerimle İlgili Haklarımı Nasıl Kullanabilirim?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi, ilgili kişilerin (kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin) haklarını düzenlemektedir. Bu maddede belirtilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi FARMLABS'a iletmek için aşağıdaki yöntemleri tercih edebilirsiniz:

- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, talebinizi (info@farmlabs.io) mail adresine iletebilirsiniz.
- Taleplerinizi yazılı olarak, Üniversiteler Mah. İhsan Doğramacı Blv. No:33/106 Çankaya/ANKARA adresine gönderebilirsiniz.
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.

Son Güncellenme Tarihi: 07/12/2022

TR